

Voorwaarden Herroepingsrecht

De consument heeft recht op het terugsturen van het product. Zij zal (een deel van) de aankoopwaarde terugontvangen.

Herroepingstermijn

De consument komt in aanmerking voor het herroepingsrecht tot 14 dagen na de dag van ontvangst van het product of producten.

Zij dient het product met zorg te behandelen. Er geldt dat de consument het product alleen mag gebruiken zoals zij dit ook in de winkel zou doen. Dit betekent dat u de Flame Away mag bekijken, vasthouden en plaatsen, maar NIET het product mag werpen.

Herroepings procedure

Als u het product terug sturen wilt, zou het fijn zijn als u dit meldt via het modelformulier op de website of een duidelijke mail te sturen naar info@flameaway.nl. Dit is echter niet verplicht.

U kunt dan het product verzenden naar het retouradres. Deze verzending dient gedaan te worden op eigen kosten. Deze verzending moet binnen 14 dagen verzonden zijn.

Terugbetaling

De waarde van het product dat u zou terugkrijgen bij retour hangt af van de staat van het product. Als u het product terugstuurt zonder beschadigingen, zal u 100% van het aankoopbedrag terug krijgen. Als er beschadigingen op het product zijn, die alleen visueel van aard zijn (krassen, vlekken, e.d.) zal u maximaal 75% van de waarde geretourneerd krijgen. Als het product dusdanig beschadigd is, dat het product niet meer gebruikt kan worden (lekkage, gebroken, onderdelen missend, e.d.), zult u 0% van de waarde terugkrijgen gezien u het product gebruikt heeft en het niet meer door een ander gebruikt kan worden.

De betaling zal zo spoedig mogelijk plaatsvinden, uiterlijk 14 dagen na herroeping. Wij zullen pas betalen na ontvangst van de producten op het retouradres.